

アンケート結果

各項目を読み、当てはまるものに✓を付けて下さい

1. 性別

- 男性 (4名) 女性 (61名)

2. あなたの職種は

- 事務員 (17名) 看護師 (20名) 医療従事者 (20名)
(看護師以外) その他 (8名)

3. あなたの年齢は

- 30歳未満 (18名) 30～39歳 (9名) 40～49歳 (16名) 50歳以上 (22名)

4. 業務上で患者さんや家族と接する機会について

- 毎日ある (41名) 数日中にある (6名) あまりない (12名) 全くない (5名) 無記入1名

5. 自身の視点と好みでの身だしなみ・化粧についての意識度

- 大変ある (19名) ややある (38名) あまりない (6名) 全くない (2名)

6. 他人の好感度を意識しての身だしなみ・化粧についての意識度

- 大変ある (17名) ややある (41名) あまりない (7名) 全くない (0名)

7. 職場での身だしなみ・化粧が不適切だと思う人物を見かける頻度について

- 頻繁にある (5名) ややある (31名) あまりない (26名) 全くない (2名) 無記入1名

8. 研修時間について

- 長い (3名) やや長い (25名) 丁度良い (34名) やや短い (0名) 短い (0名) 無記入3名

9. 講義内容やテーマについて

- 良かった (51名) まあまあ良かった (11名) 余り良くなかった (1名) 良くなかった (0名) 無記入2名

10. 今回の研修セミナー全体での有意義度を評価して下さい

大変有意義

(40名)

それなりに有意義

(23名)

余り有意義ではなかった

(2名)

全く有意義ではなかった

(0名)

11. 今回の研修セミナーで“気づき”はありましたか

ある

(55名)

ない

(7名)

無記入3名

「ある」方は、具体的に“気づき”の内容を書いて下さい

- ・笑顔は大切
- ・化粧を含めた身だしなみ、笑顔の重要性を実感しました。
特に口紅とチークをしながら笑顔をするのはイメージアップすると思いました。
- ・好感度を高める身だしなみ、そして、笑顔の大切さを意識するだけでも、自身も相手もポジティブになれることを気付かせて頂きました。
- ・もっとメイクアップについて気を使おうと思いました。
- ・口紅もチークと同じように笑顔ですると良いこと。
- ・表情筋を鍛えれば笑顔がしやすくなることやメイク直しのコツなど。
- ・笑顔の大切さ
- ・自分の行っているメイクアップのやり方が違うところがありました。今回教えて頂いたことを参考にしたいです。
- ・おしゃれと身だしなみの違い
スマイル度
- ・自分では笑顔はできていると思っていたが、鏡を見ながらだとそうでもありませんでした。もう少し頑張ろうと思いました。
- ・笑顔って大事だな！
- ・笑顔や好印象の作り方。
- ・意識して笑顔は作らないと良い印象は与えないことを知った。
- ・笑顔の印象について。
自分が思っているより、表情が無かったこと。
- ・メイクによって表情が変わる。笑顔を作れること気づきだった。
- ・笑顔がもたらす効果に実感いたしました。また、チークのもたらす健康的いきいきとした印象はマジックだと思いました。
- ・笑顔は意識して作るものであること。
- ・好感度を高める身だしなみや笑顔がどれ位でどんな印象なのかが分かり良かった。
- ・普段何気なくやっているお化粧の方法がちょっと違っていただけに気付いた。
眉の書き方とかベースの使い方とか…。
フェースストレッチも有効かと思いました。
- ・ポイントを押さえた化粧方法は、印象を変えられることが分かった。
表情筋を少し変えるだけで笑顔が変わることに気付いた。

笑顔は思い切って病院に来られた方を安心させるということに気付いた。

- 表情によって、人の印象が違ふこと。
患者・家族と接するときは気品のある笑顔が大切である。
- メイク方法（正しい、明るくなる等）
場面に応じての笑顔
- 笑顔の大切さ。
何%の笑顔の印象や笑顔は意識するものということ。
- 笑顔の印象がとても良く、改めて学んだ。
- 身だしなみは、常日頃の心構え、おしゃれとの違い自己責任ということ学びました。
化粧一つで活気、印象が変化する。
- 意識して笑顔を作ること。
- 笑顔にも場面や相手を感じる印象に違いがあること。
いつも、120%なのではなく、場面や相手のニーズによって変える必要がある。
- 肌はお手入れすれば答えてくれる。
ツヤのある肌でいたいと思いました。
- 身だしなみの大切さを改めて感じました。
- 身だしなみは患者さんに安心を与えます。
- 笑顔の与える安心感や効果が沢山あること
- 表情筋を知り、笑顔のための大切なものと再認識した。
- メイクの重要性。
笑顔（表情）が相手に与える印象
- 素敵な笑顔のための必要なメイクキャップのコツが分かった。
- 自分のメイク方法の誤り。
- 業務をこなすことに精一杯で、笑顔の大切さを忘れていました。
笑顔も思いやりの一つとして心がけたいです。
- メイクキャップの細かい所が良く分かった。
フェースエクササイズも楽しかった。
- 笑顔が他人に与える影響は大きいということ。
- 笑顔の大切さを学びました。
メイクレッスンも初めて受けたので、チークでの印象が変わることに驚きました。
これからチャレンジしていきたいと思いました。
- 笑顔の大切さ。
- 笑顔100%、120%が良いわけではない。しかし、40~80%の笑顔を作ることの難しさ。
- 表情筋の運動を行った時に頬が突っ張ったような感じがしたので、
普段使っていないんだなあ実感しました。
- 身だしなみと笑顔。
- 笑顔の社会的な意味。
- 今日から表情筋を鍛えたいと思います。
- 笑顔の大切さを改めて実感しました。

- ・皆様の表情がだんだん笑顔になって、楽しそうに受けていらっしやることで、こちらも笑顔になってまいりました。ありがとうございました。
- ・笑顔の大切さと身だしなみ。
- ・笑顔の効果。
笑顔はトレーニングできることを知った。
- ・笑顔が他人に与える影響は大きいと思った

12. 今回の研修テーマに関して、本学全体で取り組むべき課題や希望等がありますか

ある

ない

(29名)

(23名)

無記入13名

「ある」方は、具体的な内容を書いて下さい

- ・笑顔のレッスンは、全教職員に伝えると良いと思う。
- ・素敵な笑顔のためのフェースエクササイズを冊子またはTWMUロゴ入り鏡を配布しては如何でしょう。
- ・素敵な笑顔のためのフェースエクササイズ
- ・笑顔で接することにより、より会話（コミュニケーション）が取りやすくなることのすすめ。
- ・接遇力とおもてなしの心について、職員全体で取り組むことが必要。
- ・笑顔で接する対応
- ・他人からの目ももっと気にするべきだと思った。
- ・医師も笑顔の作り方を学んだ方が良い
- ・身だしなみについて、特に髪型
対応について言葉使い、挨拶
- ・継続的に新人オリと職員ならば必修としては如何でしょう。
すべての職種に対してです。
- ・顔の作り方、患者さんが来院して関わる人→帰宅する迄の人員すべて
- ・患者さん、好感度を与える身だしなみと笑顔について
- ・職種にあった身だしなみ、笑顔があるということ
- ・お化粧をする方法が欲しい。
- ・新人オリエンテーション研修
- ・表情で印象が変わる為、笑顔を広めたい。
- ・職場全体で笑顔を意識して仕事をして欲しい
- ・身だしなみで患者さんやご家族に与える影響について振り返ること。
時定機能は失ってしまいましたが、これからも私たちが元気にそして患者さんにもご家族にも元気で関わっていきたいです。
- ・全職員を対象として、一つの部門から必ず1人は出してやって欲しい。特に医師。
4月に行う新人職員のオリエンテーションに是非、導入して欲しい。
- ・あいさつ、職員間でしない人が多い。
接遇への取り組み
- ・事務方、技師の方、笑顔が少ない人が多いと思います。

- ・あいさつ、職員間でしない人が多い。
接遇への取り組み
- ・笑顔で患者様と接するというのを（大切さを）しっかり考えるべき。
接遇への取り組み
- ・患者さんに不快に思われないメイクや身だしなみを行った方が良いと思う。
- ・身だしなみが相手に与える印象は大きいことが分かりましたので、身だしなみのチェック。
- ・病院である為、対患者を意識した笑顔がテーマでしたが、対スタッフ、対部下を意識した笑顔の努力をするべきではないかと思いました。特に職場長の方は率先してすべきだと思います。
- ・身だしなみ、清潔感。
- ・患者さんに対して笑顔で接することは大切であると思う。
- ・患者さんに対して笑顔で接する

13. この研修セミナーを他の職員へ薦めたいと思いますか

思う

思わない

(53名)

(3名)

無記入9名

「思う」方は、どの職位・職種へ薦めたいですか

- ・患者、学生に接する女性職員
- ・特に窓口対応の方々へ…。
笑顔で相手をリラックスさせ喜ばせてあげることが出来るので宜しいかと思えます。
- ・窓口業務
- ・患者さんと接する方、そうでない方でも、どんな職種でも薦められるのではないかと思います。
- ・事務員
- ・どの職種の方も必要だと思います。
- ・事務職
- ・来られなかったボランティアさんや事務員の人達
- ・すべての職種
- ・同じ部屋の方々へ
- ・出席できなかった人
- ・スタッフに薦めたい
- ・スタッフや技師（検査、放射線、MEなど）
- ・身だしなみとおしゃれの違いを新人教育ではきちんと正しく伝えていきたい。
- ・笑顔の効果、印象、好感度をあげる身だしなみは、皆が身に付けるべきだと思うから。
- ・すべての職種・職位
- ・受け付け、クラークの方に薦めたい
化粧をしない方にも薦めたい

- すべての職種の方へ、人と接するすべての職種の方へ
- 教育担当なので、研修生全員。
研修を始める前、好印象な笑顔を薦めたいと思う。
- 医師
- 同じ看護職、医師
新人職員の接遇に入れて下さい。また、中堅（5年目くらい）にもう一度振り返る機会があると良い。
- 医師、クラーク
- 主任の方々、スタッフへの指導に役立てられたらいい。
- 全職種
- 受付の方
- どの職位、というのは特に無いです
- 同職種（患者さんに接する機会が多い方）
- 医師にも。
- 患者接遇を行うすべての職種（特に男性）
- 患者対応する部署すべて。
- 患者様と接するの方々。
- 職場長やマナー委員の方など。職場の雰囲気は長によってかなり違います。無理に笑顔を作るより、やる気の起きる職場は自然と良い笑顔になれると思います。
メイクキャップも大事ですが、内面から出る笑顔にはかなわないと思います。
- 患者さんに接する方は特にこのセミナーを受けたらいいと思いました。
- 男性とか良いかも。
- 事務職。これから Dr.に成ろうとする医学生など。
- 各自の意識が大切だと思います。
- 主任 or 管理職
- 年配の看護師。
- あらゆる年齢層へ。
- 私はボランティアですので、お仲間と話し合いたいと思います。
- 患者さんと接する全ての職種

14. このセミナー全体を通して自由に感想を書いて下さい

- とてもためになり、楽しかったです。
- 笑顔を心がけること、メイク直しをすることを行って、女子医大のイメージアップに寄与していきたいです。
- 笑顔のエクササイズが大変興味深かったです。継続したいと思います。
本日は、有難うございました。
- メイクアップの仕方が本当に勉強になりました!!朝とかギリギリまで寝てしまうのですが、もっと化粧に気を使おうと思いました。リフトアップも家でやりつつ、女子力をもっと上げようと思います。ありがとうございました。
- 今回のセミナーでメイクの仕方を改めてきちんと教えていただき、とても良い経

験となりました。メイク直しの仕方、是非、実践したいと思います。

- ・とても、楽しくセミナーを受けることが出来ました。
ありがとうございます。
- ・男女分けた席の方がお互いやりやすいと思います。
- ・身だしなみや笑顔と言う初歩的な内容だったので、接遇力をアップさせるのにはもう少し踏み込んだ内容の研修企画の方が良いのではないかと感じました。
- ・笑顔の作り方やメイクアップの方法を教えて頂き、今後、意識してみようと思いました。
- ・年代別のメイクが知りたかった。
- ・とても為になるセミナーでした。
明日から60~80%の笑顔を心がけたいです。
- ・とても楽しく勉強になりました！
- ・身だしなみ、メーキャップで知らないことが多くあり、とても勉強になりました
- ・このようなセミナーは、初めての体験でした。
興味ある内容で楽しく聞くことが出来ました。
- ・少し長時間であったが化粧にも年齢による見え方がある事を知り、学んだ。
- ・今の女子医大には必要な内容でした。
- ・講師の先生のメイクや笑顔だけでなく、姿勢、言葉遣い等もとても素敵でした。
- ・次回に期待いたします。ありがとうございました。
- ・専門家であり、医療と関係のない方の意見が参考になった。
- ・言葉遣いや態度についての接遇の研修はこれまでに多く出ましたが化粧という視点は看護技術製の頃に美容部員さんという方に教わった依頼なので楽しかったです。
- ・女性にとり、化粧は欠かせないもののため、職種に合わせたメイクの方法はとても勉強になりました。“笑顔の表情が身だしなみ”を心がけていきたいです。
- ・素敵なセミナーありがとうございました。
- ・参考になりました。ありがとうございました。
- ・今の女子医大には、笑顔が大切で、笑顔が必要です。
自分が笑顔になって、明るい女子医大を取り戻したいです。
- ・大変楽しく学ぶことが出来ました。
ありがとうございました。
- ・日頃からのケアが大切だと思いました。
とても有意義でした。途中、休憩が欲しかったです。
- ・新人教育、主任会や師長会などで役立てられそうです。
- ・とても楽しかったです。是非、エクササイズをして笑顔でいることを心がけます。
- ・年代別の化粧の仕方を知ることが出来た。
- ・とても勉強になりました！職場はすっぴんか、ファンデーションだけの人が多いですが、眉&チークくらいはした方が、印象が良いな、と思いました。
- ・とても勉強になりました。ありがとうございました。
OFFの日のメイクも教えて欲しいです。
- ・職場ごと、職業ごとに身だしなみが異なるので、各々に適した身だしなみ、メー

クキャップがあることを再認識できました。

- メイク方法や笑顔の作り方等、実際に行いながらで、分かりやすかった。
- 大変貴重なお話ありがとうございました。
楽しかったです。
- 表現一つで他人に与える影響が大きい事を改めて感じました。
今回のセミナーで得た事を日々の業務にも活かしていきたいと思います。
- 笑顔の大切さが分かった。
- かなり以前にこの会場で、ホテルオークラの方のセミナーがありましたが、「病院とホテルは違う！」と、結構スタッフの反感を買うような内容で改革を試みていましたが、今日の雰囲気は決して押し付けがましくなく、ほのぼのしていて良かったと思います。
- 今まで、身だしなみについて深く考えたことがなかったので、身だしなみとは何か、教えてもらえて良かったです。実演があり、とても楽しかったです。
チークを買おうと思います。
- 色々な職場からの参加で、また、デモンストレーションもあり、楽しく学べました。
- 途中休憩があっても良かったかなと感じました。
楽しくセミナーを受けられたので時間があっという間でした。
- これからの生活に活かしていきたいと思います。
ありがとうございました。
- メイクキャップのデモンストレーションが良かったです。
- 面白かったです。ありがとうございました。
資生堂の方がお美しかったです。見習いたいと思いました。
- 参考になりました。ありがとうございました。
- 初めての参加でしたが、楽しく学べました。
ありがとうございました。
- 楽しく過ごせました。
美しくなることに年齢制限が無い事を感じました。
- 今まで以上に笑顔を意識したいと思った。意識が変わった。